

**Sand Lake Surgery Center**  
Un afiliado de Surgical Partners International  
**DERECHOS Y RESPONSABILIDADES DEL PACIENTE**  
Espectro de cuidado del paciente de la compañía

La ley del estado de Florida requiere que Sand Lake Surgery Center reconozca sus derechos como paciente mientras este recibiendo cuidado médico y que de igual forma, usted respete nuestro derecho a esperar su cooperación y buena conducta. Nuestro Administrador le puede proveer con una copia de el texto completo incluido en esta ley si usted lo desea. La versión resumida de sus derechos y responsabilidades lee como sigue:

**Derechos y Responsabilidades Generales**

- El paciente tiene derecho a ser tratado con cortesía y respeto, apreciado por su individualidad y a la protección de su necesidad de privacidad.
- El paciente tiene derecho a obtener respuestas rápidas y razonables a sus preguntas y peticiones.
- El paciente tiene derecho a saber que tipo de asistencia están disponible; tales como intérpretes en caso de que el paciente no hable inglés.
- El paciente tiene derecho a saber que reglas y regulaciones de nuestro centro aplican a su conducta.
- El paciente tiene derecho a tener acceso imparcial a tratamiento o acomodaciones médicas, independientemente de raza, origen, religión, impedimento físico o método de pago.
- El paciente tiene derecho a expresar faltas con relación a cualquier violación de sus derechos, como estipulado en la ley de la Florida, a través del proceso de reclamos del Sand Lake Surgery Center y la agencia estatal apropiada.
- El paciente tiene derecho a lo siguiente como definido por HIPAA en un set de records designados excepto por la información excluida según nuestro reglamento:
  - El derecho a recibir notificación de los usos y revelación de PHI (Información médica protegida)
  - El derecho a solicitar restricciones adicionales de su PHI
  - El derecho a solicitar métodos alternos para comunicar su información (PHI).
  - El derecho a tener acceso a su información (PHI)
  - El derecho a solicitar correcciones a su información (PHI)
  - El derecho a recibir un record de revelaciones hechas a otras personas de su PHI.
  - El derecho a comunicar quejas a la entidad en cuestión o a DHHS con relación a la práctica de la ley de privacidad .
- El paciente es responsable por mantener su cita y de notificar al Sand Lake Surgery Center de no poder mantener la misma.
- El paciente es responsable de seguir las reglas y regulaciones de Sand Lake Surgery Center, las cuales afectan el cuidado y conducta del paciente.

**Derechos y Responsabilidades de la compañía**

- El paciente tiene el derecho de ser provisto, cuando lo solicita, información completa y la consejería necesaria sobre recursos financieros para él/ella.
- Pacientes que sean elegibles para MEDICARE tienen el derecho de saber, cuando solicitado y antes de su tratamiento, si Sand Lake Surgery Center acepta la cantidad de pago aprobada por el seguro.
- El paciente tiene derecho a recibir, cuando solicitado y antes de su tratamiento, un **estimado** razonable de los propuestos gastos por servicio médico.
- El paciente tiene derecho a recibir una copia, cuando solicitada, de una factura de gastos médicos razonablemente clara y comprensible al igual que la explicación por dichos gastos.
- El paciente es responsable de asegurarse que sus obligaciones financieras con Sand Lake Surgery Center sean satisfechas tan pronto como sea posible.

**NOTIFICACION DE QUEJAS**

Si tiene alguna queja en relación al cuidado recibido en nuestro centro (SLSC) o por alguno de nuestros proveedores de servicio médico, comuníquese por favor con nuestro oficial de manejo de riesgo:

**Cheryl Modica, R.N., LHRM**

Sand Lake Surgery Center

7477 Sand Lake Commons Blvd.- Orlando, Fl. 32819- 407-264-9633

**He leído y entendido las Responsabilidades y derechos del paciente de Sand Lake Surgery Center.**